



PRIVACY POLICY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE

E-Ricarica e Energia in Città 2026

Con la presente Privacy Policy, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, “**GDPR**” o il “**Regolamento**”) IPLANET S.p.A., con sede legale in Roma (RM), Corso d'Italia, n. 19, CAP 00198, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito il “**Titolare**” o “**IPLANET**”), desidera informarLa in merito al trattamento dei dati personali da Lei conferiti nell'ambito dell'iscrizione e della compilazione del *form* dedicato presente nel sito web “[IPlanet - scopri il mondo di IPlanet](#)” (di seguito anche solo il “**Sito**”).

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati

IPLANET, come identificata nelle premesse della Privacy Policy, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i dati personali che sono trattati attraverso il Sito.

Il Titolare ha, inoltre, nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (di seguito il “**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) che è contattabile ai seguenti indirizzi:

- e-mail, all'indirizzo: dpoipplanet@iplanet.eu
- posta ordinaria, all'indirizzo di IPLANET S.p.A., con sede in Roma (RM), Corso d'Italia n. 19, 00198, c.a. del Data Protection Officer.

2. Dati Personali oggetto di trattamento

il Titolare tratterà le seguenti categorie di Dati Personali:

a. Dati di navigazione

Il Titolare tratterà i Dati Personali raccolti nell'ambito della Sua navigazione sul Sito. Tali Dati Personali comprendono, ad esempio, l'indirizzo IP, l'ubicazione (nazione), i nomi a dominio del computer o del dispositivo da Lei utilizzato, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste sul Sito, l'orario delle richieste, il metodo utilizzato per inviare le richieste al server, le dimensioni del file ottenuto in risposta ad una richiesta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.).

Il funzionamento del Sito, infatti, comporta l'uso di sistemi informatici e procedure software che raccolgono informazioni sugli utenti del Sito come parte del loro normale funzionamento. Sebbene il Titolare non raccolga tali informazioni al fine di collegarle a specifici utenti, è comunque possibile identificare tali utenti sia direttamente tramite tali informazioni, sia utilizzando altre informazioni raccolte; in quanto tali, anche queste informazioni sono considerate dati personali.

b. Dati comuni forniti volontariamente

Il Titolare tratterà i Dati Personali da Lei eventualmente forniti nell'ambito dell'iscrizione e compilazione del *form* dedicato presente nel Sito.

In particolare, il Titolare tratterà i seguenti dati, appartenenti alla categoria dei dati c.d. “comuni”:

- nome e cognome;
- e-mail;
- contatto telefonico;
- tipologia di potenziale utenza (utenza dedicata ai privati o alle aziende).

Nell'ambito dell'iscrizione e compilazione del *form* dedicato presente nel Sito, La invitiamo a conferire solo i Dati Personali richiesti nel *form*, con esclusione di Dati Personali eccedenti e non richiesti.

c. Cookie

Il Titolare tratterà i Dati Personali raccolti tramite cookie e altri strumenti di tracciamento. Per maggiori informazioni sui Dati Personali trattati tramite cookie e altri strumenti di tracciamento, è possibile consultare la relativa Cookie Policy.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi Dati Personali saranno trattati per le seguenti finalità:

a. Consentire la navigazione del Sito e l'interazione con i contenuti in esso presenti, inclusa la gestione della sicurezza del Sito

Il Titolare del trattamento tratterà, ai sensi dell'articolo 6.1, lettera b) del Regolamento (base giuridica: esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso), i Dati Personali di cui al paragrafo 2, lettera a) per consentire l'accesso e la navigazione del Sito, nonché garantirne il corretto funzionamento.

b. Inviare comunicazioni di natura promozionale riguardanti i servizi offerti da IPLANET

Il Titolare del trattamento tratterà, ai sensi dell'articolo 6.1, lettera a) del Regolamento (base giuridica: consenso libero e informato dell'Interessato), i Dati Personali di tipo comune di cui al paragrafo 2, lettera b) al fine di inviare Le comunicazioni promozionali, relative ai prodotti e ai servizi offerti da IPLANET, compresa l'app di IPLANET, tramite strumenti automatizzati (SMS, MMS, e-mail, chiamate senza operatore, social network, WhatsApp) e tradizionali (posta ordinaria, telefonate con operatore).

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per il perseguimento della presente finalità di cui alle lettere è facoltativo; in difetto di conferimento, tuttavia, il Titolare non potrà inviare Le le suddette comunicazioni promozionali.

Lei potrà revocare il consenso prestato ex art. 7 del GDPR in qualunque momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Si precisa, inoltre, che per la presente finalità il Titolare raccoglie un unico consenso, che comprende sia l'utilizzo di strumenti automatizzati che non, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013, per cui, Le sarà possibile esercitare il diritto di opposizione ex art. 21 del Regolamento o la revoca del consenso prestato ex art. 7 del GDPR, anche in parte, ossia opponendosi o revocando il consenso, ad esempio, al solo invio di comunicazioni effettuato con strumenti automatizzati. Qualora desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità su indicate, potrà in qualunque momento farlo contattando il DPO ai recapiti indicati al paragrafo 1 della presente Privacy Policy.

Una volta conferiti, i Suoi dati personali potranno essere trattati anche per le seguenti finalità.

c. Adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative dell'UE, o per soddisfare richieste delle autorità competenti

Il Titolare del trattamento tratterà, ai sensi dell'articolo 6.1, lettera c) del Regolamento (base giuridica: obbligo legale), i Dati Personali di cui al paragrafo 2 per adempiere agli obblighi normativi vigenti.

d. Soddisfare eventuali esigenze difensive, comprese l'individuazione, la prevenzione, la mitigazione e la rilevazione di attività fraudolente o illecite in relazione ai servizi offerti sul Sito

Il Titolare del trattamento tratterà, ai sensi degli articoli 6.1, lettera f) e 9.2, lettera f) del Regolamento (base giuridica: legittimo interesse), i Dati Personali di cui al paragrafo 2 per tutelare i propri diritti e/o legittimi interessi in sede giudiziale ed extragiudiziale.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati Personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza

dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei Dati Personali applicabili.

Maggiori informazioni sono disponibili presso il DPO agli indirizzi di contatto indicati al paragrafo 1 della presente Privacy Policy.

5. Destinatari Dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i “**Destinatari**”):

- persone autorizzate da IPLANET al trattamento dei Dati Personali ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-*quaterdecies* del Codice Privacy (ad es. il personale addetto alla gestione dei sistemi informativi, ecc.);
- terzi soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento per conto del Titolare (a titolo esemplificativo: servizi tecnologici, servizi di assistenza e consulenza in materia amministrativa, legale, ecc.);
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

L'elenco aggiornato e completo dei Destinatari dei dati personali e dei responsabili del trattamento può essere richiesto al DPO ai recapiti indicati al paragrafo 1 della presente Privacy Policy.

6. Tempi di conservazione

I Suoi Dati Personali saranno conservati, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) ed e) del GDPR, per il tempo strettamente necessario ai fini del perseguimento delle finalità di trattamento sopra elencate.

In particolare, i dati anagrafici e di contatto, trattati per le finalità di cui al paragrafo 3, lett. b) della presente Privacy Policy saranno trattati fino a revoca del consenso da Lei espresso ex art. 7 del GDPR e/o fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del GDPR; si fa inoltre presente che i Dati Personali relativi al dettaglio dei prodotti acquistati e dei servizi utilizzati saranno conservati per tale finalità per un periodo di tempo pari a 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla loro registrazione, fatta salva l'eventuale revoca del consenso, se precedente al decorso di tale termine.

I Dati Personali trattati per le finalità di cui al paragrafo 3, lett. c) della presente Privacy Policy saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

Il Titolare si riserva, inoltre, di conservare i Dati Personali anche per tutto il tempo necessario per accertare ed esercitare un proprio diritto e/o soddisfare eventuali esigenze difensive in giudizio nonché in ambito stragiudiziale e nelle fasi che precedono il contenzioso.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al DPO ai recapiti indicati nel paragrafo 1 della presente Privacy Policy.

7. Trasferimento dei dati extra SEE

Il Titolare non trasferisce i Suoi dati al di fuori dell'Unione Europea. Tuttavia, in alcune determinate circostanze (es. per finalità connesse alla conservazione e gestione elettronica dei dati) alcuni dei Suoi dati potrebbero essere forniti a destinatari che li trasferiscono presso Paesi terzi. In questo caso, il Titolare assicura che l'eventuale trattamento dei dati personali da parte di destinatari localizzati in Paesi Terzi extra Spazio Economico Europeo (SEE) o organizzazioni internazionali avverrà nel rispetto della normativa ovvero secondo una delle modalità consentite dalla legge ai sensi degli artt. 44-49 del GDPR, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati, , nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dallo European Data Protection Board.

Maggiori informazioni sono disponibili presso il DPO, contattabile ai recapiti indicati al paragrafo 1 della presente Privacy Policy.

8. I diritti dell'interessato

Lei, in qualità di interessato, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di revocare il consenso eventualmente prestato (art. 7 del GDPR) – Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato, senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca;
- Diritto di accesso (art. 15 del GDPR) – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi dati personale nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto di rettifica (art. 16 del GDPR) – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi dati personali, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione (art. 17 del GDPR) – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali presenti all'interno dei nostri archivi;
- Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 del GDPR) – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali;
- Diritto alla portabilità (art. 20 del GDPR) – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi dati personali verso un diverso titolare del trattamento nonché il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano;
- Diritto di opposizione (art. 21 del GDPR) – Lei ha il diritto di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione; il Titolare si riserva di valutare tale istanza, che potrebbe non essere accettata nel caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà. Lei ha altresì il diritto di opporsi in ogni momento e senza alcuna giustificazione all'invio di comunicazioni promozionali attraverso strumenti automatizzati e non automatizzati. Con riguardo a tale genere di comunicazioni, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto anche in parte, ossia opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (art. 77 del GDPR) - con le modalità indicate nel paragrafo che segue, nel caso in cui ritenga che il trattamento che La riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, può proporre un reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione;
- Diritto di adire le opportune sedi giurisdizionali (art. 79 del GDPR).

Le richieste devono essere rivolte per iscritto al Titolare /o al DPO ai recapiti indicati al paragrafo 1 della presente Privacy Policy.

9. Reclamo al Garante

Qualora l'interessato ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

+++++

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

al trattamento dei miei dati personali per l'invio di comunicazioni promozionali relative ai prodotti e ai servizi offerti da IPLANET, compresa l'app di IPLANET, tramite strumenti automatizzati (SMS, MMS, e-mail, chiamate senza operatore, social network, WhatsApp) e tradizionali (posta ordinaria, telefonate con operatore).
